

## Política de Privacidade

A sua privacidade é importante para nós e temos o compromisso de protegê-la. Para exercermos nossas atividades, podemos solicitar o fornecimento de alguns dados pessoais seus.

Essa Política é aplicada a todos os sites, aplicativos, plataformas das empresas TARRAF e que complementam os nossos serviços.

A nossa política irá explicar o que faremos com as informações fornecidas. Ela contém informações sobre a coleta, o uso, o armazenamento, o tratamento e proteção dos dados pessoais de usuários e visitantes de nossos sites ou aplicativos. Queremos trazer absoluta transparência e respeito pela sua privacidade, para que possamos gerenciar ou excluir as suas informações e desfrutar de uma ótima experiência conosco.

O presente documento poderá ser atualizado conforme necessidade em virtude de alterações legislativas ou para melhorar as nossas relações com autoridades e usuários.

### O que é dado pessoal e sensível?

Dado pessoal é a informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Já o dado pessoal sensível são aqueles trazidos pela lei: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

### Coleta de dados pessoais

Nosso site coleta e faz uso de dados pessoais de usuários de acordo com o disposto nesta política. Nós coletamos e utilizamos as informações que você de forma ativa nos conceder, seja ao fazer solicitações de contato, seja ao cadastrar e preencher os formulários disponíveis no site. Além disso, coletamos também informações de forma automática quando usa os nossos serviços.

Os dados inseridos pelos usuários de forma manual e ativa nos formulários de nossos sites são coletados e utilizados por nós. São eles: nome completo, e-mail, telefone, RG, data de nascimento, CPF, RG, estado civil, FGTS, vínculo empregatício, renda, profissão, endereço completo, passaporte (estrangeiros), comentários e demais dados que nos fornecer ou inserir em nossas plataformas. Os dados que solicitamos são necessários para atender suas solicitações e para executarmos nossas atividades. Você expressamente consente que as informações cedidas ativamente aos Sites da TARRAF sejam armazenadas, tratadas, processadas, utilizadas e protegidas por nós, bem como compartilhadas entre as nossas empresas.

Os dados que coletamos de forma automática podem permitir ou não a sua identificação. Os que permitem a sua identificação são: o número e origem do endereço virtual (Internet Protocol – IP), a Geolocalização (GPS), e as respectivas informações relativas ao uso realizado de nosso site, como termos de pesquisa, páginas acessadas e cliques realizados. Esta coleta é realizada por meio de tecnologia padrões, como cookies. Tratamos estas informações para fins de protocolos de segurança e também para direcionar as informações aos seus hábitos e preferências, proporcionando-lhe uma experiência mais produtiva e agradável. A qualquer momento você pode recusar o uso de cookies através de seu navegador de internet (browser), no entanto, informações que sejam necessárias para nossa segurança e exercício regular de nosso direito, como o número de IP e GPS, poderão ser ainda tratadas por nós. Ao continuar navegando em nossos sites, você expressamente consente que as informações coletadas automaticamente sejam armazenadas, tratadas, processadas, utilizadas e protegidas por nós, bem como compartilhadas entre as nossas empresas.

Os dados que coletamos de forma automática quando você interage com um de nossos portais que não permitem a sua identificação, ou seja, informações anônimas sobre a sua visita, referem-se às características do dispositivo de acesso, do navegador, do provedor de acesso à Internet (ISP), a data e hora do acesso, as páginas visitadas (*click-through*), as palavras chaves de pesquisas realizadas e outras correlatas. A coleta é realizada por meio de tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects. Realizamos a coleta e armazenamento para melhorar a experiência de navegação dos usuários aos nossos serviços e gerar estatísticas para aprimoramento das utilidades de nossas plataformas, sem recolher suas informações pessoais.

Além disso, são coletadas informações sobre cliques, acessos de páginas, perfis, as palavras chaves de pesquisas realizadas, ao você inserir termos nos campos de pesquisa, comentários e relativos. A coleta é realizada por meio de tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects. Realizamos a coleta e armazenamento para melhorar a experiência de navegação dos usuários aos nossos serviços, adequando as informações aos hábitos e preferências de cada um.

As nossas plataformas ainda podem receber dados de terceiros, como facebook, Google, Instagram, que você nos fornece ao fazer login com o perfil de uma destas redes sociais. O seu acesso desta forma nos autoriza a utilizar os dados, sem os quais não seria possível o acesso. Além disso, este acesso é autorizado previamente junto ao terceiro em questão, conforme política e termos de uso destes.

Não realizamos tratamento de dados pessoais sensíveis. Entretanto, caso estes venham a ser solicitados, iremos solicitar expressamente o seu consentimento e informar o motivo de precisarmos deste dado.

### **Uso de dados pessoais**

Os dados pessoais coletados e tratados por nós da TARRAF tem por finalidade:

- Melhorar a experiência do usuário e visitante em nossas plataformas: buscamos aprimorar o produto e serviços oferecidos, cada vez mais tornando a experiência ágil, fácil e para atender da melhor forma nossos usuários, a depender das características básicas de cada um;
- Apresentar anúncios personalizados para cada usuário com base nos dados coletados e fornecidos. Queremos trazer as informações mais úteis e agradáveis, conforme o perfil de cada um. Temos como finalidade a possibilidade do usuário de conhecer a oferta de produtos e serviços disponibilizados.
- Os dados fornecidos para execução contratual ou procedimentos preliminares relacionados ao contrato são necessários para conferir às partes a segurança jurídica e facilitar a conclusão dos negócios, assim como tratamos os dados de cadastro para que possa se utilizar de nossas facilidades e serviços.
- Alguns dados poderão ser utilizados por nós para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, bem como para o exercício regular de nossos direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, para a proteção do crédito e também para interesses legítimos nossos, mas nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.
- Usamos também os dados para fins publicitários, como para o envio de e-mail ao usuário ou contatos por telefone, SMS, carta, aplicativos de mensagens, como WhasApp e redes sociais. Caso haja incômodo com o recebimento delas, você pode solicitar o cancelamento por meio de nosso portal, manifestando a sua oposição.

### **Tempo de tratamento dos dados**

Os seus dados pessoais serão eliminados de forma automática pela TARRAF assim que a sua finalidade se concluir ou deixarem de ser necessários para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou para o regular exercício de nossos direitos. Assim, a depender do tipo e finalidade do dato, eles serão tratados por períodos diferentes, mas respeitando os prazos definidos legalmente para cada caso.

### **Compartilhamento de dados**

A TARRAF utiliza-se de diversas tecnologias para operacionalizar os seus serviços, com parcerias de empresas do Brasil e exterior. Assim, as suas informações podem ser compartilhadas nas hipóteses abaixo:

- Com empresas parceiras, fornecedores, imobiliárias e corretores no desenvolvimento e execução de contratos e serviços prestados a você;
- Com autoridades, entidades governamentais ou institucionais, órgãos de pesquisa, associações sem fins lucrativos, para proteção de nossos interesses em qualquer tipo de

conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativo ou mediante ordem judicial ou requerimento destes órgãos que detenham competência legal para a requisição;

- Nas transações e alterações societárias, que envolvam a TARRAF, a transferência das informações será necessária para que haja continuidade dos serviços;
- Para a proteção de crédito, com instituições financeiras e correlatas.

### **Proteção e Segurança de Dados**

Protegemos seus dados como se fossem nossos. Adotamos diversas precauções e protocolos de segurança. Utilizamos equipamentos e tecnologias disponíveis no mercado de criptografia e anonimização de dados, se necessário; restrição de acesso às informações, onde apenas pessoas que necessitam dos seus dados para operacionalização podem acessá-los, ficando restrito para os demais, além disso, temos o compromisso com o sigilo absoluto das informações acessadas. A violação da Política de Privacidade e a Segurança das Informações e de seus dados será combatida com penalidades e sanções disciplinares, além das medidas legais cabíveis.

### **Uso de cookies**

Os cookies são arquivos de texto que os sites, através do navegador de internet, armazenam em seu computador ou dispositivo móvel quando você navega pela Internet. Estes arquivos são ferramentas que permitem a navegação mais fácil e útil para você. Os cookies são de diversos tipos:

- Cookies de preferências - eles permitem que o site se adeque às suas preferências, como idiomas preferidos, região, tamanhos de fontes e outras partes personalizáveis de navegação. A ausência destas informações pode tornar a navegação pouco funcional, mas o seu uso ainda é possível.
- Cookies de segurança - estes cookies permitem a autenticação de usuários e previnem o uso fraudulento de logins e senhas. Seu uso é para proteção e para o exercício regular de nossos direitos.
- Cookies de processos – São cookies que permitem o correto funcionamento das plataformas e dos sites. Sem estes, pode haver falhas no acesso.
- Cookies de publicidade – Estes cookies são utilizados para melhorar a sua experiência com a nossa publicidade. Buscamos selecionar o que é mais relevante a você, bem como os utilizados para análise e relatórios de nossas campanhas.
- Cookies de interação - Estes cookies permitem a melhora dos serviços ao coletar informações sobre interação com os sites. Com eles buscamos entender e resolver as mensagens de erro e problemas ocorridos com certas páginas. Não buscamos identificá-lo com estes cookies.
- Cookies de análise - Utilizamos estes cookies para entender sobre as estatísticas de uso do site, sem identificação dos usuários.

A configuração a respeito dos cookies pode ser feita por meio de seu navegador, que possuirá opção para recusar os cookies. No entanto, alguns recursos do site podem não funcionar adequadamente caso você recuse algum cookie que é essencial para a própria navegação.

#### **Como posso exercer os meus direitos?**

O nosso portal conta com área de atendimento ao usuário, bem como estamos preparados para receber a solicitação por meio de nosso canal da privacidade. Entre em contato conosco que iremos atender aos seus direitos.

**Encarregado:** Comitê da Lei Geral de Proteção de Dados

**Contato:** [privacidade@tarraf.com.br](mailto:privacidade@tarraf.com.br)